

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

WFG reality, s.r.o.

Vydaný WFG reality, s.r.o., IČO: 50 659 855, so sídlom: Veľká Okružná 43, 010 01 Žilina, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.: Sro, vložka č.: 66975/L,

prijatý s účinnosťou od 1. 3. 2017

Dátum podania reklamácie:

Údaje o maklérovi, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje: Meno, priezvisko:

.....

Prevádzka realitnej kancelárie, adresa:

WFG reality s.r.o, Komenského 33, 010 01 Žilina

Typ transakcie, ktorá bola zrealizovaná: predaj prenájom kúpa

Špecifikácia nehnuteľnosti:

.....
.....

Údaje o klientovi, ktorý podáva reklamáciu (meno, priezvisko, adresa, kontakt, email):

Meno, priezvisko: tel.číslo:

Adresa:.....

Email:

A. KLIENT / (vypíňa klient, ktorý podáva reklamáciu).

Uveďte informácie ako popis sťažnosti, vady na službe alebo podnet popisujúci pochybenie v konaní makléra alebo realitnej kancelárie.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Podpis klienta: Dátum:

B. MAKLÉR / (vypĺňa maklér, ktorého sa reklamácia týka).

Uveďte informácie ako popis a vysvetlenie situácie a informácie, týkajúce sa sťažnosti klienta realitnej kancelárie.

.....
.....
.....
.....
.....

Podpis makléra: Dátum:

C. POSÚDENIE REKLAMÁCIE (vypĺňa konateľ realitnej kancelárie alebo zodpovedná osoba).

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú : áno nie

Odôvodnenie:

.....
.....
.....
.....
.....

Spôsob vybavenia reklamácie:

.....
.....
.....
.....

V....., dňa:

Podpis konateľa realitnej kancelárie:

KLIENT / S vybavením reklamácie súhlasím: áno nie

V....., dňa:

Podpis klienta, ktorý podal reklamáciu: